

SEZIONE SPECIALE

SERVIZIO AEROPORTUALE MALPENSA EXPRESS

ART. 118 CARATTERISTICHE GENERALI

Il Servizio Malpensa Express è un servizio ferroviario dedicato che collega la città di Milano con l'Aeroporto Internazionale di Malpensa. Il servizio dedicato si snoda lungo una direttrice che ha origine nelle stazioni di Milano Cadorna e Milano Centrale e termine nella stazione ferroviaria aeroportuale situata al Terminal 2. I treni Malpensa Express in partenza da Milano Cadorna possono effettuare le fermate intermedie di Milano Nord Bovisa, Saronno e Busto Arsizio Nord; i treni in partenza da Milano Centrale anche le fermate di Milano Porta Garibaldi, Rescaldina, Castellanza e Ferno- Lonate Pozzolo. Tutti i treni in partenza da Malpensa Aeroporto hanno origine dal Terminal 2 ed effettuano fermata viaggiatori nella stazione Malpensa Terminal 1. Tutti i treni in arrivo a Malpensa Aeroporto effettuano fermata viaggiatori a Malpensa Terminal 1 e terminano la corsa al Terminal 2. I treni del servizio dedicato Malpensa Express possono svolgere servizio aeroportuale o regionale a seconda dell'utilizzo che ne viene fatto, come descritto in seguito:

- I passeggeri, provenienti o diretti all'aeroporto, che vogliono usufruire del Servizio dedicato Malpensa Express per viaggi occasionali, devono munirsi di biglietti a Tariffa Speciale Malpensa Express.
- I passeggeri che utilizzano abitualmente i treni del Servizio dedicato Malpensa Express percorrendo l'intera tratta aeroportuale, possono usufruire di abbonamenti ordinari a tariffa regionale o abbonamenti integrati di prima o seconda classe, qualora ammessa sul treno Malpensa Express prescelto.
- I passeggeri che utilizzano i treni del servizio aeroportuale tra due fermate intermedie sono ammessi a bordo dei Malpensa Express con titoli di viaggio a tariffa ordinaria o titoli integrati di prima o seconda classe.

Tutti i titoli di viaggio con origine o destinazione Malpensa Aeroporto permettono al viaggiatore di partire o di arrivare indistintamente sia al Terminal 1 sia al Terminal 2. I suddetti titoli di viaggio riporteranno come origine o destinazione la denominazione

generica "Malpensa Aeroporto.

I viaggiatori sprovvisti di titoli di viaggio ferroviari sopra descritti, per spostamenti tra i due Terminal (T1-T2), dovranno acquistare il titolo di viaggio dedicato "MXP Transfer T1-T2" le cui caratteristiche sono descritte all'allegato 12.

Per i passeggeri a bordo del Malpensa Express in possesso di titoli di viaggio a tariffa ferroviaria regionale o titoli integrati di prima o seconda classe, valgono le regole generali delle presenti Condizioni Generali di Trasporto di Trenord.

Per i passeggeri a bordo del Malpensa Express in possesso di titoli di viaggio a tariffa dedicata Malpensa Express valgono le norme generali delle presenti Condizioni Generali di Trasporto oltre alle norme di utilizzo specifico riportate in seguito.

ART. 119 AMMISSIONE AL TRASPORTO PER RELAZIONI AEROPORTUALI

Per viaggi con Origine o Destinazione l'aeroporto di Malpensa, i passeggeri devono munirsi preventivamente dei seguenti titoli di viaggio a Tariffa Speciale Malpensa o tariffa transfrontaliera Malpensa:

- Biglietti di Corsa Semplice Adulti / Ragazzi;
- Biglietti di Andata e Ritorno (o Doppia Corsa) Adulti / Ragazzi;
- Biglietto multicorsa 6 viaggi;
- Malpensa Family.

I suddetti biglietti consentono di viaggiare su un treno con Origine o Destinazione l'aeroporto di Malpensa limitatamente alla tratta indicata sul biglietto.

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 23, il viaggiatore che intenda effettuare un viaggio con origine o destinazione Malpensa non può utilizzare, su un unico treno, due titoli di viaggio distinti (uno a tariffa regionale ed uno a tariffa Speciale Malpensa) che coprano cumulativamente l'intero tragitto.

Il viaggiatore che intenda far precedere o proseguire il viaggio su un'ulteriore tratta del medesimo percorso aeroportuale, rispetto a quella riportata sul biglietto in suo possesso, deve utilizzare due treni differenti".

Per le persone che viaggiano in comitiva è possibile richiedere biglietti di andata e ritorno con riduzioni rivolgendosi all'ufficio comitive di Trenord i cui recapiti sono indicati all'allegato 1 delle presenti Condizioni di Trasporto.

I passeggeri che usufruiscono abitualmente del servizio dedicato, da e per Malpensa, potranno munirsi di abbonamenti Settimanali, Mensili, Annuali le cui tariffe sono consultabili sul sito Trenord e sul sito del Malpensa Express, oppure degli abbonamenti integrati validi su tale tragitto.

Il trasporto di biciclette, animali e bagagli al seguito del passeggero avviene con le norme previste dalle presenti Condizioni Generali di Trasporto salvo le eccezioni riportate in seguito.

Il passeggero che, utilizzando il servizio aeroportuale, anche da stazioni intermedie,

ma con Malpensa come origine o destinazione dello spostamento, ed in possesso di regolare titolo di viaggio nonché di carta di imbarco può:

- trasportare gratuitamente la bicicletta al seguito;
- trasportare gratuitamente il proprio animale al seguito;
- trasportare i bagagli eccezionali, eccedenti le misure limite previste come da articolo 57 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Come per i servizi di trasporto pubblico regionale, il passeggero che accede al servizio aeroportuale Malpensa Express è tenuto a conservare il titolo di viaggio per la durata del percorso e sino all'impianto di termine del viaggio.

Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale addetto al controllo. Il biglietto, una volta convalidato/iniziato l'utilizzo, è incedibile.

ART. 120 CALCOLO DEI PREZZI

Le tariffe aeroportuali dedicate relative ai biglietti di corsa semplice e multicorsa con origine e destinazione l'aerostazione di Malpensa, sono stabilite autonomamente dall'Azienda.

ART. 121 CANALI DI VENDITA

I titoli di viaggio a Tariffa Speciale Malpensa express sono acquistabili tramite i seguenti canali di vendita:

- Sportelli dedicati Malpensa Express di Milano Cadorna e di Malpensa Aeroporto;
- Biglietterie Trenord e biglietterie Trenitalia;
- Rivenditori autorizzati (PVT – Agenzie di Viaggio);
- Emittitrici automatiche in modalità self-service;
- Sito Malpensa Express (Print@Home);
- Applicazione smartphone;
- Sito Internet Trenord (Print@Home);
- Sito Internet Trenitalia (Print@Home);
- Altre modalità individuate da Trenord per far fronte a specifiche esigenze di servizio o particolari operazioni commerciali (vettori aerei, tour operator, agenzie turistiche).