

RICHIESTA DI RIMBORSO

DATI CLIENTE *(Compilare TUTTI i campi in STAMPATELLO)*

Cognome	Nome	
Nato/a il	a	
Domicilio	n°	Comune
Provincia	C.A.P.	Nazionalità
Telefono	e-mail	
Carta d'Identità n°	Comune di rilascio	

L'indicazione dell'indirizzo e-mail consente una gestione più efficiente del rimborso
MOTIVO RICHIESTA RIMBORSO *(Contrassegnare con una X)*

<input type="checkbox"/> Bonus mensile	<input type="checkbox"/> Errato acquisto	<input type="checkbox"/> Mancato resto	<input type="checkbox"/> Mancata emissione titolo di viaggio o ricevuta di ricarica
<input type="checkbox"/> Indennizzo abbonamento annuale	<input type="checkbox"/> Malattia del viaggiatore	<input type="checkbox"/> Viaggio in classe inferiore	<input type="checkbox"/> Soppressione e/o ritardo n° minuti _____ in partenza
<input type="checkbox"/> Sciopero	<input type="checkbox"/> Rinuncia al viaggio	<input type="checkbox"/> Adeguamento tariffario	<input type="checkbox"/> Soppressione e/o ritardo n° minuti _____ in arrivo

N.B. Compilare solo in caso di mancato resto e di mancata emissione titolo di viaggio o ricevuta di ricarica

Descrivere in dettaglio l'anomalia riscontrata [il giorno, l'ora, la stazione e, se disponibile, il numero di macchina o la sua ubicazione].

DOCUMENTI ALLEGATI

Titolo di viaggio *(obbligatorio in originale)* n° _____

Altro *(descrizione)* _____

MODALITA' DI RIMBORSO

Bonifico Bancario – Cod. IBAN (27 cifre)	
BIC-SWIFT-ABA (For Foreign Customer)	
Contanti presso la Biglietteria Trenord di:	Acquisto nuovo titolo di viaggio

Autorizzazione al trattamento dei dati (D.Lgs.30/06/2003 n.196) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO In mancanza di autorizzazione al trattamento dei dati la richiesta di rimborso non potrà essere evasa. FIRMA _____	Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 si informa che: - i dati personali raccolti verranno trattati esclusivamente per finalità contrattuali in ossequio alla normativa vigente; - il soggetto titolare del trattamento è TRENORD; - in virtù di apposite deleghe sono stati individuati il responsabile nonché gli incaricati del trattamento dei dati; - i suddetti dati potranno essere comunicati a società controllate e/o collegate per le finalità di cui sopra; - tali dati potranno inoltre essere comunicati a società fornitrici di servizi e attività di gestione dei rimborsi. - L'interessato è titolare degli specifici diritti previsti dall'art. 7 e seguenti del D.Lgs 30/06/2003, n. 196, cui si rimanda per il contenuto. Ogni richiesta in tal senso dovrà essere indirizzata a TRENORD, con sede in Piazza Cadorna 14 - 20123 Milano. Si informa inoltre che la raccolta di ulteriori dati personali è facoltativa e che i dati raccolti in ossequio alla normativa vigente verranno utilizzati per comunicazioni inerenti l'attività ed iniziative dell'azienda titolare del trattamento.
--	--

Eventuali successive comunicazioni/informazioni possono essere indirizzate a "rimborsi@trenord.it"

DATA _____

FIRMA _____

